

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky společnosti **PANEL – PROJEKT s.r.o.**, se sídlem Zlonice, K Vypichu 551, okr. Kladno, PSČ: 27371, IČO: 285 40 930, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 149017 (dále jen „zhotovitel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v aktuálním znění (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo - „Závazné objednávky doplňkového sortimentu“ objednatele (dále jen „objednatel“) akceptované zhotovitelem (dále jen „smlouva o dílo“) prostřednictvím e-mailové komunikace.

1.2 S těmito obchodními podmínkami má objednatel možnost se seznámit před odesláním své Závazné objednávky doplňkového sortimentu (dále jen „objednávka“) zhotoviteli a je na ně dostatečně předem upozorněn. Objednatel odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

1.3 Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od zhotovitele, je právníčkou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.4 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo a uzavírají se, stejně jako smlouva o dílo v českém jazyce.

1.5 Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Objednatel je spotřebitel.

2.3 Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

2.4 Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely obchodních podmínek rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

3.1 Řádně vyplněná a prostřednictvím e-mailové zprávy odeslaná objednávka objednatele je závazným návrhem na uzavření smlouvy o dílo se zhotovitelem, přičemž objednatel je svým návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu 14 dnů ode dne odeslání objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou zhotovitelem považovány za správné.

3.2 Zhotovitel potvrdí objednávku do 14 dnů ode dne jejího obdržení objednateli, přímo na objednávce, kterou zašle prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou objednatelem v objednávce, přičemž toto **potvrzení objednávky zhotovitelem je** akceptací, **přijetím návrhu na uzavření smlouvy o dílo.**

3.3 Spotřebitel má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření smlouvy o dílo, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku uzavření smlouvy o dílo dle čl. 3.2 obchodních podmínek.

Obchodní podmínky (k závazné objednávce doplňkového sortimentu – smlouvy o dílo)

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

4.1 Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm d) občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání objednatele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím dle ustanovení § 1837 písm e) občanského zákoníku nebo u zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (§ 1837 písm g) občanského zákoníku).

4.2 V objednávce objednaný sortiment je vždy vyráběn a dále upravován podle konkrétních požadavků objednatele na jeho vzhled a rozměry. Odstoupení spotřebitele od uzavřené smlouvy o dílo je proto možné nejpozději do 24 hodin od jejího uzavření. Tuto skutečnost je spotřebitel povinen zhotoviteli oznámit neprodleně e-mailem.

4.3 V případě odstoupení od smlouvy o dílo dle čl. 4.2 obchodních podmínek se smlouva o dílo od počátku ruší.

4.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí zhotovitel peněžní prostředky přijaté od objednatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy o dílo objednatelem, včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem.

5. PROVÁDĚNÍ DÍLA

5.1 Dílo je prováděno dle návodu a postupů zhotovitele nebo jeho dodavatelů.

5.2 Dílo bude prováděno zevnitř budovy/místnosti a také zvenku. Objednatel je povinen umožnit vstup osobám provádějícím dílo do těchto prostor.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Objednatel je povinen **uhradit zálohu ve výši uvedené ve smlouvě o dílo, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení zálohové faktury dle bodu 6.3. obchodních podmínek. Pokud nedojde k úhradě zálohy objednatelem v této lhůtě, smlouva o dílo marným uplynutím lhůty zaniká.**

6.2 V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhrazovat cenu díla společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu díla splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

6.3 Zhotovitel vystaví ohledně zálohy a plateb prováděných na základě smlouvy o dílo objednatelem daňový doklad – fakturu. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – zálohovou fakturu vystaví zhotovitel do 14 dnů ode dne potvrzení objednávky zhotovitelem objednateli, daňový doklad – konečnou fakturu vystaví zhotovitel objednateli do 14 dnů ode dne převzetí díla, a vždy je zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele uvedenou ve smlouvě o dílo.

6.4 Objednatel je povinen odsouhlasit a plně uhradit navýšení ceny díla na základě případné novelizace zákona o dani z přidané hodnoty, pokud bude dílo provedeno a fakturováno se zdanitelným plněním od data platnosti novely zákona o DPH (navýšení % sazby DPH).

6.5 Veškeré doklady a faktury budou vystaveny pouze na jméno objednatele a částku uvedenou ve smlouvě o dílo. Dodatečné změny v dokladech a na fakturách nejsou možné.

7. PŘEVZETÍ DÍLA

7.1 Objednatel nebo jím zplnomocněný zástupce je povinen neprodleně po dokončení díla toto prohlédnout, dokončené dílo převzít a podepsat jeho převzetí v Předávacím protokolu a konečnou fakturu.

7.2 Pokud budou výrobky nekompletní nebo se na nich budou vyskytovat vady, musí být tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady a nedodělky budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení

Obchodní podmínky (k závazné objednávce doplňkového sortimentu – smlouvy o dílo)

s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelem a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Zjevné vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, nejsou důvodem pro nedoplnění části ceny díla, která by přiměřeně odpovídala nároku objednatele na slevu z titulu těchto vad. V souladu s § 2605 odst. 2 občanského zákoníku nemá objednatel právo na odstranění zjevné vady, pokud nebyla zapsána řádně v Předávacím protokolu. Ostatní vady budou řešeny jako reklamace.

7.3 Pokud objednatel nebo jím zplnomocněný zástupce odmítne dílo převzít, je povinen do Předávacího protokolu uvést písemně důvody, pro které dílo odmítl převzít. Nestane-li se tak, nebo pokud objednatel nebo jeho zástupce nejsou přítomni předání díla v čase dokončení na místě zhotovení díla nebo se nedostavili na předání díla v jiném předem dohodnutém termínu, považuje se uplynutím třetího dne poté, kdy se zhotovitel pokusil dílo předat, dílo za předané a převzaté bez závad v den dokončení díla. Případné vady zjištěné po předání provedeném tímto způsobem budou řešeny v rámci reklamačního řízení, v tomto případě vady nejsou důvodem k nezaplacení doplatku do ceny díla.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 2615 až 2619 občanského zákoníku, § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Záruční doba je stanovena výrobcem dodaného zboží, minimálně 24 měsíců, a bude uvedena v předávacím protokolu.

8.3 Práva z vadného plnění uplatňuje objednatel u zhotovitele formou emailové komunikace na reklamace@panel-projekt.cz případně v sídle zhotovitele.

Objednatel je povinen oznámit (reklamovat) zhotoviteli vady písemně (reklamace@panel-projekt.cz) či datovou zprávou přes datovou schránku bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději v záruční době. Každá reklamace vady díla musí vždy obsahovat:

- jméno a příjmení reklamující osoby včetně označení kontaktní osoby, telefonické (příp. e-mailové) spojení s termínem možného spojení a kontaktní adresu
- adresu díla - ulici, č.p., označení domu
- podrobný popis reklamované závady s přesnou specifikací místa výskytu
- fotodokumentaci závady, je-li možné ji pořídit
- podpis a datum

Reklamace, které nebudou obsahovat uvedené údaje nezbytné pro řádné vyřízení reklamace, budou považovány za neurčité a tedy nepodané. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly reklamovány po lhůtě záruční doby.

9. CENY A PLATNOST NABÍDKY

9.1 Všechny ceny jsou uvedeny s DPH, která je platná v okamžiku potvrzení objednávky.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1 Zhotovitel není ve vztahu ke objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Obchodní podmínky (k závazné objednávce doplňkového sortimentu – smlouvy o dílo)

10.2 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy reklamace@panel-projekt.cz Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle zhotovitel na elektronickou adresu objednatele.

10.3 Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.4 Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Veškeré osobní údaje, které jsou zhotoviteli sděleny, nebudou bez souhlasu objednatele poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

11.2 Objednatel může kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání e-mailem.

11.3 Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou o dílo musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

12.2 Objednateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

12.3 Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty;
- v případě doručování osobně převzetím zásilky adresátem nebo též odepřením převzetí zásilky adresátem
- v případě doručování s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po odeslání.

13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

13.1 Objednávka spotřebitele je po svém doručení zhotoviteli jako návrh na uzavření smlouvy o dílo archivována za účelem jejího splnění a další evidence po nezbytně dlouhou dobu.

13.2 Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění samotné objednávky nese objednatel.

13.3 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o dílo či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 4. 2019